



Die Health Insurance Solutions AG ist ein im Jahr 2024 gegründetes Leistungs-Support Center für Kranken- und Sozialversicherungen. Mit qualitativ hochwertigen und effizienten Dienstleistungen aus einer Hand unterstützen wir unsere Kunden und Partner dabei, ihre Leistungsprozesse optimal zu gestalten und sich im Krankenversicherungsmarkt erfolgreich weiterzuentwickeln. Zur Verstärkung unseres Teams **Case Management** suchen wir **per sofort oder nach Vereinbarung** eine:n

## **Spezialist:in Case Management 80-100%**

### **Deine Rolle**

Als Spezialist:in Case Management im Bereich Taggeld für die Region West-Schweiz übernimmst du ganzheitliche Betreuung von Leistungsfällen und begleitest unsere Versicherten in anspruchsvollen Situationen. Du entwickelst individuelle Lösungen zur Wiedereingliederung und koordinierst die Zusammenarbeit zwischen Versicherten, Arbeitgebern, Ärzt:innen und Versicherern. Dabei verbindest du fachliche Expertise im Sozialversicherungsbereich mit Empathie und einer lösungsorientierten Arbeitsweise. Du behältst auch in komplexen Fällen den Überblick und leistest einen wichtigen Beitrag zu nachhaltigen Wiedereingliederungserfolgen und einer hohen Servicequalität.

### **Deine Aufgaben**

- Du steuerst und koordinierst Leistungsfälle ganzheitlich und stellst einen strukturierten Fallverlauf sicher.
- Du pflegst den aktiven Austausch mit Versicherten, Ärzt:innen, anderen Sozialversicherungen sowie Vertragspartnern, sowohl digital als auch vor Ort.
- Du führst Gespräche mit eingliederungsfähigen erkrankten Arbeitnehmenden und koordinierst deren Anliegen mit allen involvierten Partnern wie Arbeitgebern, Sozialversicherungen und Leistungserbringern.
- Du stellst den Wissenstransfer innerhalb des Teams sicher und berichtest regelmässig über den Verlauf der Eingliederung an die Fachspezialist:innen im Leistungszentrum.

### **Dein Profil**

- Du verfügst über eine abgeschlossene kaufmännische oder paramedizinische Ausbildung sowie eine Weiterbildung im Sozialversicherungsbereich (z. B. Sozialversicherungsfachausweis), idealerweise ergänzt durch eine Weiterbildung im Case Management (z. B. CAS).
- Du bringst mehrere Jahre Berufserfahrung im Bereich Sozialversicherung und/oder Case Management mit.
- Du hast gute PC-Anwenderkenntnisse und arbeitest selbstständig, strukturiert und exakt.
- Französisch ist deine erste Sprache, gute Deutschkenntnisse sind zwingend erforderlich, da die interne Kommunikation und Team-Meetings auf Deutsch stattfinden. Italienischkenntnisse sind ein Plus.
- Du überzeugst durch hohe Kommunikationsfähigkeit, eine lösungsorientierte Gesprächsführung sowie Teamfähigkeit und eine ausgeprägte Selbstorganisationskompetenz.
- Du bist es gewohnt, selbstständig im Homeoffice zu arbeiten, ein Wohnsitz in der Westschweiz ist von Vorteil.

### **Das bieten wir dir**

- Ein motiviertes und engagiertes Team mit flachen Hierarchien und kurzen Entscheidungswegen.
- Ein modernes Arbeitsumfeld in neusten Büroräumlichkeiten im Herzen der Stadt Bern.
- Sehr viel Eigenverantwortung und Gestaltungsspielraum.
- Attraktive Entwicklungsmöglichkeiten, zahlreiche Benefits und die Homeoffice-Möglichkeit.

**Hast du Fragen?** Christine Zumbrunnen, Teamleiterin Case Management steht dir bei Fragen gerne zur Verfügung unter der Nummer 031 357 88 18.

**Bist du bereit?** Dann lass uns gemeinsam wachsen! Schick uns deine Bewerbung mit CV, Diplomen und Arbeitszeugnissen via [jobup.ch](http://jobup.ch). Wir freuen uns darauf, dich kennenzulernen!